

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec i Austrii

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 28.06.2023 r.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych i grup podróżnych, którzy rozpoczynają albo kończą przejazd na terenie Polski.

Podróżny może kupić bilety na przejazd z Polski do Niemiec albo z Polski do Austrii. Podróżny może również kupić bilety na przejazd powrotny z tych krajów do Polski.

Oferta nie dotyczy przejazdu do stacji położonych na terenie Czech oraz przejazdu pociągami dziennymi do Austrii.

Spis treści

CZĘŚĆ A – pociągi do Niemiec	4
Pociągi	4
Bilety.....	4
Zakup biletu	4
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC	5
Bilety okresowe typu Pass	5
Cena biletu.....	6
Bilety dla dzieci	6
Bilety dla młodzieży	7
Bilety dla grup.....	7
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	7
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	8
Zmiana umowy przewozu	8
Zmiana umowy przewozu w pociągu	9
Zwrot należności.....	9
Przewóz rowerów.....	10
Pozostałe warunki przejazdu.....	10
CZĘŚĆ B – pociągi do Austrii	11
Pociągi	11
Bilety.....	11
Zakup biletu	11
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity.....	12
Bilety okresowe typu Pass	12
Cena biletu.....	13
Bilety dla dzieci	13
W pociągu 407/406 „Chopin”	13

W pociągu 457/456 „Nightjet”	14
Bilety dla grup	14
Bilety dla grup szkolnych w pociągu Nightjet nr 457/456	14
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	15
W pociągu Nightjet nr 457/456	15
W pociągu Chopin nr 407/457 oraz nr 456/406	15
Przedział prywatny w pociągu Nightjet nr 457/456	15
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	15
Bilet na przewóz psa	16
Zmiana umowy przewozu	16
Zwrot należności.....	17
Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych	17
Zwrot należności za bilety grupowe	19
Pozostałe warunki przejazdu.....	19

CZĘŚĆ A – pociągi do Niemiec

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu
40/41	Varsovia*	Warszawa – Berlin – Warszawa
44/45	Spree/Sprewa*	Warszawa – Berlin – Warszawa
46/47**	BERLIN-WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
48/49	Odra/Oder*	Warszawa – Berlin – Warszawa
56/57	Wawel	Przemyśl – Berlin – Przemyśl
58/59	Gedania	Gdynia – Berlin – Gdynia
246/247	Wisła/Wisła*	Warszawa – Berlin – Warszawa
248/249	Berolinum*	Warszawa – Berlin – Warszawa
457/456	Nightjet	Chałupki – Berlin – Chałupki

* od 11.12.2022 r. kursuje jako „BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS”

** pociąg nr 46 w relacji Warszawa-Berlin kursuje od 11.03.2023 r., pociąg nr 47 w relacji Berlin-Warszawa kursuje od 12.03.2023 r.

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu,

- w aplikacji PKP Intercity¹,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC

Podróżny nie może kupić w pociągu u konduktora PKP Intercity wszystkich typów biletów.

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko wg ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- BahnCard/RAILPLUS,
- Młodzież,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP prywatny/FIP Leisure.

Jeśli podróżny kupi bilet w pociągu u konduktora PKP Intercity to doliczy on do ceny biletu opłatę pokładową, tj. opłatę za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT 2021](#).

Bilet wg oferty „Partial Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju). Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass nie jest ważny na całej trasie podróży.

Bilet wg oferty „Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych na całej trasie podróży. Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass jest ważny na całej trasie podróży.

¹ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie www.intercity.pl.

Cena biletu

Cena przejazdu obejmuje cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec i Austrii](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów wg oferty „Dziecko”, oferty „Pass” albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka, tego czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce oraz od tego czy będzie podróżować w towarzystwie osoby dorosłej. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty „Dziecko”.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Pass”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko podróżuje indywidualnie, tj. bez opieki osoby dorosłej
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko podróżuje pod opieką osoby dorosłej, która ma inny bilet niż bilet wg oferty „Opłata podstawowa” albo wg oferty specjalnej „Super Promo International”
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Pass”	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej, która ma bilet wg oferty „Opłata podstawowa” albo wg oferty

		specjalnej „Super Promo International” ²
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	przejazd odbywa się w wagonie klasy 1. Na przejazd w wagonie klasy 2 należy wydać bilet wg oferty „Młódzież”.

Bilety dla młodzieży

Podróżny w wieku od 15 do ukończenia 26 lat może kupić bilet wg oferty „Młódzież”. Oferta obowiązuje wyłącznie w wagonie klasy 2.

Bilety dla grup

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety wg oferty „Grupa dorosłych”. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Jeśli w grupie jest minimum 12 dzieci, to każde dziecko może skorzystać z oferty „Grupa dzieci”.

Gdy z przejazdu grupowego korzystają jednocześnie osoby dorosłe i dzieci, to liczba osób dorosłych nie może być mniejsza niż 6.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona, a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Pass”.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

² Liczba dzieci i dorosłych podróżujących wspólnie nie może przekraczać 5 osób – np. 1 dorosły i 4 dzieci (łącznie 5 osób), 3 dorosłych i 2 dzieci (łącznie 5 osób), itp.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny, musi kupić bilet wg oferty „Pass”,
- Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego, musi kupić bilet wg oferty „Pass”. Podróżny, który jest członkiem niemieckiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego, musi kupić bilet wg oferty „FIP Leisure”.

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej klasy – np. miejsce w wagonie z przedziałami na miejsce w wagonie bez przedziałów,
- miejsce na inne w wagonie wyższej klasy, tzn. zmienić miejsce w wagonie klasy 2 na miejsce w wagonie klasy 1.

Podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

Podróżny może również wymienić bilet wg oferty „Opłata podstawowa”, „Dziecko” albo „Młodzież” na bilet wg oferty „Super Promo International”. Podróżny może wymienić taki bilet najpóźniej 3 dni przed wyjazdem i tylko pod warunkiem, że bilety wg oferty „Super Promo International” będą jeszcze dostępne. Szczegóły tej oferty reguluje dokument [Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy. Oferta Super Promo International.](#)

Podróżny nie może wymienić biletów wg oferty „Pass”.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zmiana umowy przewozu w pociągu

W pociągu podróżny może zmienić tylko miejsce na inne w wagonie wyższej klasy. W takim wypadku konduktor PKP Intercity wystawia nowy bilet. Podróżny musi zapłacić konduktorowi pełną opłatę za nowy bilet. Niewykorzystany bilet na przejazd w klasie 2 podróżny może zwrócić po zakończeniu podróży.

Zwrot należności

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed dniem odjazdu	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu. Termin ważności biletu jest na nim określony.	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	pisemny wniosek

Jeśli podróżny zwraca bilet przed dniem odjazdu, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny.

Jeśli podróżny zwraca bilet w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Podróżny nie może zwrócić biletu wg oferty „Pass”. Nie może też zwrócić biletu, który został wykorzystany tylko na części trasy (biletu częściowo niewykorzystanego).

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Przewóz rowerów

W niektórych pociągach podróżny może zabrać ze sobą jeden rower. Pociągi, w których można przewozić rowery, są oznaczone w rozkładzie jazdy.

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą rower, to musi kupić bilet na przewóz roweru. Cena biletu jest zryczałtowana i wynosi 10 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie przewozić rower.

Bilet na przewóz roweru podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity³.

Podstawą ceny biletu w złotych jest [bieżący kurs euro](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, obowiązują [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).

³ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie www.intercity.pl.

CZĘŚĆ B – pociągi do Austrii

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu	rodzaj miejsca
457/456	Nightjet	Rzepin – Graz – Rzepin	do siedzenia
			do leżenia
			do spania
407/457 456/406	Chopin	Warszawa – Graz – Warszawa	do siedzenia
			do leżenia
			do spania

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu,
- w aplikacji PKP Intercity⁴,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

⁴ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie www.intercity.pl.

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity

Podróżny nie może kupić w pociągu u konduktora PKP Intercity wszystkich typów biletów.

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko wg ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- Card,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP prywatny/FIP Leisure,
- FIP służbowy/FIP Duty,
- Kod taryfy = 90/FIP Coupon⁵
- Przewodnik osoby niewidomej/Accompanying person – tylko w pociągu Nightjet nr 457/456.

Jeśli podróżny kupi bilet w pociągu u konduktora PKP Intercity, to doliczy on do ceny biletu opłatę pokładową, tj. opłatę za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT 2021](#).

Bilet wg oferty „Partial Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju). Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass nie jest ważny na całej trasie podróży.

Bilet wg oferty „Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych na całej trasie podróży. Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass jest ważny na całej trasie podróży.

⁵ Oferta dostępna jest w sprzedaży od 11.12.2022 r. i zastępuje dotychczasową ofertę „Pass” przy odprawie podróżnego, który ma Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego na przejazd prywatny. Bilety wydane przez PKP IC zawierają zapis „Kod taryfy = 90”.

Cena biletu

Cena przejazdu obejmuje cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec i Austrii](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów wg oferty „Dziecko” albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka oraz od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce. W tabelach znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty „Dziecko”.

W pociągu 407/406 „Chopin”

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce
od 6 do ukończenia 10 lat	bilet NRT z ulgą dla dziecka	przejazd odbywa się na miejscu do leżenia (wagon z miejscami do leżenia – tzw. kuszетка) albo na miejscu do spania (wagon sypialny) oraz dziecko nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce w przedziale
od 10 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	nie dotyczy
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	nie dotyczy

W pociągu 457/456 „Nightjet”

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca w przedziale
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce w przedziale
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	nie dotyczy
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	nie dotyczy

Bilety dla grup

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety wg oferty „Grupa dorosłych”. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety dla grup szkolnych w pociągu Nightjet nr 457/456

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 15 uczniów. Każdy uczeń, który jedzie w ramach grupy szkolnej, nie może mieć więcej niż 18 lat.

Oferta „Grupy szkolne” dotyczy przejazdu na miejscach do siedzenia albo do leżenia.

Na każdych 15 uczniów, jeden nauczyciel lub opiekun grupy może kupić dla siebie bilet wg oferty „Grupy szkolne”.

Konduktor podczas kontroli biletów może poprosić o oficjalną listę uczestników grupy.

Nauczyciel lub opiekun grupy musi wtedy taką listę przedstawić do kontroli. Lista uczestników musi zawierać pieczęć szkoły.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

W pociągu Nightjet nr 457/456

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Przewodnik osoby niewidomej”.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

W pociągu Chopin nr 407/457 oraz nr 456/406

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Pass” wraz z biletem NRT z ulgą 100%. Oba te bilety stanowią komplet.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Przedział prywatny w pociągu Nightjet nr 457/456

Podróżny może wykupić cały przedział z miejscami do leżenia. Przedział ten będzie wtedy dostępny wyłącznie do dyspozycji podróżnego.

W przedziale prywatnym mogą jechać maksymalnie 3 osoby dorosłe. Na pozostałych wolnych miejscach mogą jechać dzieci, które nie skończyły 15 lat życia.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny, musi kupić bilet wg oferty „FIP służbowy”,
- Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego i Międzynarodowy Bilet Sypialny, musi kupić bilet wg oferty „FIP służbowy”. Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,

- Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego, musi kupić bilet wg oferty „Pass” (Kod taryfy = 90/FIP Coupon)⁶. Podróżny, który jest członkiem austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego, musi kupić bilet wg oferty „FIP prywatny”.

Bilet na przewóz psa

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą psa, to musi kupić bilet na przewóz psa. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie jechać razem z psem.

Bilet na przewóz psa podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity⁷.

Podstawą ceny biletu w złotych jest [bieżący kurs euro](#).

Zasady przewozu psów i innych małych zwierząt, w zależności od rodzaju miejsca określają inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróżach pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,

⁶ Oferta dostępna jest w sprzedaży od 11.12.2022 r. i zastępuje dotychczasową ofertę „Pass” przy odprawie podróżnego, który ma Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego na przejazd prywatny. Bilety wydane przez PKP IC zawierają zapis „Kod taryfy = 90”.

⁷ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie www.intercity.pl.

- miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do siedzenia na inne miejsce w wagonie z miejscami do siedzenia,
- miejsce na inne w wagonie wyższej kategorii – np. zmiana miejsca do siedzenia na miejsce do leżenia lub na miejsce do spania.

W przypadku przejazdów indywidualnych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

W przypadku przejazdów grupowych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w czwartek 3 tygodnie przed odjazdem.

Podróżny nie może wymienić biletów wg oferty „Pass”⁸.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności

Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed dniem odjazdu	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
	kasa biletowa	nie dotyczy

⁸ Dotyczy również biletów według oferty „Kod taryfy = 90/FIP Coupon” przy odprawie podróżnego posiadającego Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego na przejazd prywatny.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	pisemny wniosek

Jeśli podróżny zwraca bilet przed dniem odjazdu, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny. Jeśli cena biletu wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Jeśli podróżny zwraca bilet w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Jeśli podróżny zwraca bilet po odjeździe pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Podróżny może zwrócić bilet wg oferty „Pass”⁹ na miejsce do leżenia albo miejsce do spania najpóźniej przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet.

Podróżny nie może zwrócić biletu wg oferty „Pass”⁶ na miejsce do siedzenia. Nie może też zwrócić biletu, który został wykorzystany tylko na części trasy (biletu częściowo niewykorzystanego).

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

⁹ Dotyczy również biletów według oferty „Kod taryfy = 90/FIP Coupon” przy odprawie podróżnego posiadającego Międzynarodową Książeczkę Biletową dla Personelu Kolejowego na przejazd prywatny.

Zwrot należności za bilety grupowe

Podróżny może zwrócić bilety wg oferty „Grupa dorosłych” albo „Grupy szkolne” najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę w poprzednim tygodniu.

Jeśli podróżny zwraca bilet na przejazd grupowy, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny. Jeśli cena przejazdu dla pojedynczego uczestnika grupy wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem za każdego uczestnika grupy cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, w zależności od rodzaju miejsca obowiązują inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróżach pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).